



## ACTA No. 16082024

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE <u>SIMACOTA</u> DEL DEPARTAMENTO DE <u>SANTANDER</u>, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día <u>16</u> del mes de <u>agosto</u> del año <u>2024</u>, siendo las <u>9:00 am</u> se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de <u>SIMACOTA</u> para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de <u>SIMCACOTA</u> del departamento de <u>SANTANDER</u>, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

- 1. BIENVENIDA
- 2. HIMNO DE COOSALUD
- 3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- 4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
- 5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
- 6. VOTACIÓN
- 7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
- 8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
- 9. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
- 10. CIERRE



## **DESARROLLO**

- Siendo las 9:00 AM se da inicio a la reunión, <u>JESUS DAVID TRUJILLO ROJAS</u> colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de <u>SIMACOTA</u>, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
- 2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
- 3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: 
  "Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo 
  y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los 
  servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio 
  y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en 
  Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de 
  usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las 
  empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
- 4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:



| NOMBRE                    | NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN |
|---------------------------|--------------------------|
| NUBIA STELLA PARDO ROBLES | 5759421                  |
| NELCY DUARTE LUQUE        | 28411281                 |
| AMERICA GARZON TAVERA     | 28410776                 |
| OLEGARIO CASTILLO JIMENEZ | 88187095                 |
| ADRIANA PAOLA CALA ROBLES | 1101320295               |
|                           |                          |
|                           |                          |
|                           |                          |
|                           |                          |
|                           |                          |

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:



| NOMBRE                    | NÚMERO DE<br>IDENTIFICACIÓN | VOTOS<br>VÁLIDOS |
|---------------------------|-----------------------------|------------------|
| NUBIA STELLA PARDO ROBLES | 28411652                    | 10               |
| NELCY DUARTE LUQUE        | 28411281                    | 6                |
| AMERICA GARZON TAVERA     | 28410776                    | 7                |
| OLEGARIO CASTILLO JIMENEZ | 88187095                    | 8                |
| ADRIANA PAOLA CALA ROBLES | 1101320295                  | 9                |

## 6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

| NOMBRE                       | CARGO          | IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN  | TELÉFONO   |
|------------------------------|----------------|----------------|--|------------|
| NUBIA STELLA PARDO<br>ROBLES | PRESIDENTE     | 28411652       | VEREDA<br>SANTA ANA<br>DE FLOREZ<br>FINCA<br>ALGARROBO | 3023092265 |
| NELCY DUARTE LUQUE           | VICEPRESIDENTE | 28411281       | CARRERA 3 4-<br>64 BARRIO<br>JERUSALEN                 | 3212441695 |
| AMERICA GARZON TAVERA        | SECRETARIA     | 28410776       | VEREDA<br>SANTA ANA<br>DE FLOREZ                       | 3138362125 |
| OLEGARIO CASTILLO JIMENEZ    | VOCAL 1        | 88187095       | VEREDA<br>SANTA ANA                                    | 3103182132 |
| ADRIANA PAOLA CALA<br>ROBLES | VOCAL 2        | 1101320295     | CALLE 3 8 27<br>BARRIO LA<br>UNION                     | 3125246331 |



- 7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
- 8. Siendo las 11:00 AM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 16 del mes de agosto del año 2024

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

| NOMBRE                    | NÚMERO DE<br>IDENTIFICACIÓN | TELÉFONO   | FIRMA                |
|---------------------------|-----------------------------|------------|----------------------|
| Nubia Stella Paido Robles | 28411652                    |            | 5 Mabia Pards Robles |
| Nelcy Duante Lugar        | 28 411281                   | 3212441695 | Shouth               |
| America Garzon Tavera     | 2.28410776                  | 31383621   | 2.5.                 |
| Olagono costillo          | 88187095                    | 3103/32    | degorio costillo     |
| Adriona Pade CokeR        |                             | 312524     | Adrivana Particola   |
|                           |                             |            |                      |
|                           |                             |            |                      |



| NOMBRE                           | NÚMERO DE<br>IDENTIFICACIÓN | TELÉFONO            | FIRMA               |
|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Condy Carolina Pobles to         | 1052052807                  | 3005170492          | long Robles +.      |
| Gonzalo Rosci Radinguez          | 2183260.                    | 3103616135          | Banzalo Kgan Pada   |
| ELIAS COUNTERO (EON:             | 2183101                     | 318799186           | Elios quinteres     |
| Poberto Henonclet                | 2183439.                    | 3146603466          | = Roberto           |
| Rosadelia Murillo                | 28410143.                   | 311580310           | = NEOSa Deminilo    |
| Jose Parillo Toverol.            | 2183286                     | કામ્લડટ વા <b>ર</b> | olanse dande bokana |
| Jose Jesus George Jimene7        | 6,788834.                   |                     | 2                   |
| Eumelina waxte.                  | 20111059                    | 311533-0976         | Gundie Dorbon       |
| olga. Patricio (encirci          | 28411311 :                  | 31539619V)          | Ska Rehicic Bomn    |
| Lus Jose perce cardenos          | SA6313 B.                   | 193128FC7E          | × Sufuntos          |
| Aurelio esieuz eobles            | 2183460                     | 3259860411          | Aurelio EsTevez     |
|                                  |                             |                     |                     |
| cubs atilo Aquello.              | 91209827                    | 318721878           | code A Ar suche     |
| Alfonso Aratila                  |                             |                     | Alforso Dedien      |
| <u>bse froition</u> probles told | quoigs+-                    | 3166911618          | on falls            |
| Matilde Guerroro A.              | 28410699                    | 3164173484          | Matilde years       |



| NOMBRE               | NÚMERO DE<br>IDENTIFICACIÓN | TELÉFONO | FIRMA            |
|----------------------|-----------------------------|----------|------------------|
| Pavla Andrea Rugeles | 1193232076                  |          | Pavla Rugeles    |
| Rosenda Fajardo Pang | el 28411379                 |          | Resende Jugandok |
| Lan Lidra Lolano     | 109849454                   |          | Ana Lidia Lozano |
| Educardo Gonzalez (  | 1183258                     | _        | Edward )         |
| Tulra Ines Camachi   | OR 2844519                  |          | Thulia Low Cuni  |
| Elias Quinter Leó    | 2183101                     |          | Elos Christino   |
| Oliva Quintere Am    | wech 3794637                | 8        | Oliva Burintero  |
| Pedro Nei Rojasi     | 79819722                    |          | fedronel. R.     |
| Elisa Suánez Cala    | 28/85181                    |          | E loring Sunt    |
| Migael Comez Gon     | ez 5.758268                 |          | ellisuel Gamez   |
| Lema Das home        | 2 100769360                 | 7        | 1000             |
| Reinaldo Sardos Ran  | viez 575918                 | 7        | Reinaldosantos   |



| NOMBRE                  | NÚMERO DE<br>IDENTIFICACIÓN | TELÉFONO    | FIRMA                  |
|-------------------------|-----------------------------|-------------|------------------------|
| carmen Munilio Duarte   | 37725438                    |             | Carmen Monsillo Duante |
| Consuelo famirez        | 1007592338                  |             | Consuelo Ramírez       |
| Libardo Rueda Gomez     | 5759223                     | 31225920    | Bilibardo Rueda        |
| Yudira Calderon Galuis  | 28411348                    | 3227250141  | Janton                 |
| Leono Martinez          |                             |             | Leonor Martinez        |
| Martha Jeon             |                             |             | Martita e Leur.        |
| Gotth Johana vaique     |                             |             |                        |
| Jorge Collderon finton  | 5463472                     | 1           | OM 000                 |
| Cielo Patricca Cuevas   |                             |             |                        |
| Luis José Perez         | 5763138                     | 1           |                        |
| Lucero Beltran Ramin    |                             |             | 1 6                    |
| Aura Alicia Villameal   |                             |             | Aura Alicia Villano    |
| Jaqueline Alcántara Sam |                             |             | 1 ···                  |
|                         |                             |             | V                      |
|                         |                             | <del></del> |                        |